

COMMERCE

व्यापारिक

PAPER – III

प्रश्न-पत्र – III

**NOTE:** This paper is of two hundred (200) marks containing four (4) sections. Candidates are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

**नोट :** यह प्रश्नपत्र दो सौ (200) अंकों का है एवं इसमें चार (4) खंड हैं। अभ्यर्थियों को इन में समाहित प्रश्नों का उत्तर अलग-अलग दिये गये विस्तृत निर्देशों के अनुसार देना है।

## SECTION - I

### खण्ड - I

**Note :** This section contains five (5) questions based on the following paragraph. Each question should be answered in about thirty (30) words and each carries five (5) marks.

(5x5=25 marks)

**नोट :** इस खंड में निम्नलिखित अनुच्छेद पर आधारित पाँच ( 5 ) प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग तीस (30) शब्दों में अपेक्षित है। प्रत्येक प्रश्न पाँच ( 5 ) अंकों का है।

(5x5=25 अंक)

The concept of social responsibility is not new. Although the idea was already considered in the early part of the twentieth century, the modern discussion on social responsibility got a major impetus with the book "Social Responsibilities of Businessmen" by Howard R. Bowen, who suggested that businesses should consider the social implications of their decisions. As might be expected, there is no complete agreement on the definition. In a survey of 439 executives, 68 per cent of responding managers agreed with this definition : "Corporate social responsibility is seriously considering the impact of the company's actions on society." (John L. Paluszak)

A concept that is newer, but still very similar to social responsibility, is social responsiveness, which in simple terms means, "the ability of a corporation to relate its operations and policies to the social environment in ways that are mutually beneficial to the company and to society." (Keith Davis and William C. Fredrick)

Both definitions focus on corporations, but these concepts should be expanded (i) to include enterprises other than businesses, and (ii) to encompass relationships within an enterprise. The main difference between social responsibility and social responsiveness is that the latter implies actions and the "how" of enterprise responses. In this discussion, the terms will be used interchangeably.

सांघाजिक उत्तरदायित्व की अवधारणा नई नहीं है। यद्यपि बीसवीं शताब्दी के प्रारंभिक वर्षों में इस पर पहले से ही विचार किया गया था, होवाड आर. बोवेन लिखित सोशल रेस्पॉन्सिबिलिटीज आफ बिजनेसमैन शीर्षक पुस्तक के प्रकाशनेपश्चात् सांघाजिक उत्तरदायित्व से संबंधित आधुनिक विचार विमर्श को प्रबल प्रेरणादान मिला। इस पुस्तक में बोवेन ने यह सुझाव दिया कि उद्योगी को अपने निर्णयों के सांघाजिक प्रभावों को ध्यान में रखना चाहिए। जैसा कि अपेक्षित है, इसकी परिभाषा पर पूर्ण सहमति नहीं है। 439 कार्यकारी पदाधिकारियों पर किए गये सर्वेक्षण में उत्तर देने वाले 68 प्रतिशत प्रबन्धकों ने इस परिभाषा से सहमति जताई : "संघाज पर कंपनी के कार्यों के प्रभाव पर गंभीरतापूर्वक विचार ही ( कॉर्पोरेट ) निगम सांघाजिक उत्तरदायित्व को इंगित करता है"।

( जॉन, एल. पलुस्जेक )

सांघाजिक प्रत्यूसरता अपेक्षाकृत एक नवीन परन्तु सांघाजिक दायित्व की अवधारणा से अत्यधिक धिखती-जुखती अवधारणा है जिसका सरल शब्दों में अभिप्राय है, " अपनी सक्रियताओं और नीतियों को सांघाजिक परिवेश से इस प्रकार से संबंधित करने की निगाहों की योग्यता जो कम्पनी तथा सघाज दोनों के लिए लाभकारी हों" ( कौच डेविंस तथा विलियम सी. फ्रेडरिक ) दोनों परिभाषाएं निगाहों पर केन्द्रित हैं लेकिन इन अवधारणाओं में निम्न विस्तार किया जाना चाहिए :

- (i) व्यवसायों के अतिरिक्त अन्य उद्यम को सम्मिलित करना चाहिए।
- (ii) एक इकाई में आन्तरिक संबंध का भी समावेश करना चाहिए।

सांघाजिक उत्तरदायित्व एवं सांघाजिक प्रत्यूसरता के बीच यह मुख्य अन्तर है कि सांघाजिक प्रत्यूसरता के उद्यम के प्रत्यक्षों के कार्य तथा ' कैसे करें ' सम्मिलित हैं। इस परिचया में इनका प्रयोग अन्तर परिवर्तनीय रूप में किया जायेगा।

Based on the contents of the above para, answer the following questions :

उपरोक्त पैरा के सन्दर्भ में निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

1. How and when the concept of social responsibility got major impetus ?

सांघाजिक उत्तरदायित्व की अवधारणा को कब और कैसे प्रबल प्रोत्साहन धिला ?

2. Is there complete agreement on definitions of social responsibility ?

यथा सामाजिक उत्तरदायित्व की परिभाषा पर पूर्ण सहमति बनने है?

3. What is the newer concept of social responsibility ?

सामाजिक उत्तरदायित्व की अपेक्षित नवीन अवधारणा क्या है?

4. What is the main difference between social responsibility and social responsiveness ?  
सांघाजिक दायित्व तथा सांघाजिक प्रत्युत्तरधकता अवधारणा में क्या अंतर हैं?

5. What was the result of the survey of executives ?  
कार्यकारी पदाधिकारियों के सर्वेक्षण का क्या परिणाम प्राप्त हुआ ?

SECTION - II

खण्ड – II

**Note :** This section contains fifteen (15) questions each to be answered in about thirty (30) words. Each question carries five (5) marks.

(5x15=75 marks)

**नोट :** इस खंड में पैंस-पैंस (5-5) अंकों के पंद्रह (15) प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग तीस (30) शब्दों में अपेक्षित है। प्रत्येक प्रश्न पैंस (5) अंकों का है।

(5x15=75 अंक)

6. State the incentives offered for the development of small enterprises in the Union Budget 2005-06.

केन्द्रीय बजट 2005-06 में लघु उद्यमों के विकास के लिए दिए जाने वाले प्रोत्साहनों का उल्लेख करें

7. What are the main areas of reforms in the public sector ? Explain.

सार्वजनिक क्षेत्र में सुधार के मुख्य क्षेत्र कौन से हैं? समझाइये

8. What do you mean by financial leverage ?

वित्तीय-लिवरेज से आप क्या समझते हैं?

9. Define the term stock-split.

स्टॉक-विभाजन (स्प्लिट) की परिभाषा दें।

10. Define stagflation.

संस्तोति की परिभाषा दें।



11. Define price-leadership under oligopoly.

अल्पाधिकार के अन्तर्गत कीमत-नेतृत्व को परिभाषित करें।

12. In what kind of situations will you prefer secondary data ?

किन परिस्थितियों में आप द्वितीयक संकेतों ( डेटा ) को प्राथमिकता देंगे ?

13. State three applications of chi-square test.

काई-स्क्वैयर टेस्ट के तीन अनुप्रयोगों का उल्लेख करें।

14. How does 'corporate governance' help in achieving the objectives of an organisation ?

एक संगठन के लक्ष्यों को पाने में कॉर्पोरेट गवर्नंस किस प्रकार सहायक है ?

15. Name different theories of motivation.

अभिप्रेरण के विभिन्न सिद्धांतों के नाम बताएं।

16. What is 'interest coverage' ratio?

व्याज-कवरेज (विस्तार) अनुपात क्या है?

17. State the reasons for 'material volume variance'.

'साधनों-आकर विभिन्नता के कारण बताएं।

18. What is career planning strategy?

कैरियर-नियोजन व्युत्पन्न क्या है?

19. Mention three major differences between commercial banks and co-operative banks.

वर्णितीयक बैंकों तथा सहकारी बैंकों के बीच तीन प्रमुख अन्तर बताएँ।

20. Define 'hedging'.

'हेजिंग' की परिभाषा दीजिए।

SECTION - III

खण्ड - III

**Note :** This section contains five (5) questions from each of the electives / specialisations. The candidate has to choose only one elective / specialisation and answer all the five questions from it. Each question carries twelve (12) marks and is to be answered in about two hundred (200) words.

(12x5=60 marks)

**नोट :** इस खंड में प्रत्येक ऐच्छिक इकाई/विशेषज्ञता से पाँच (5) प्रश्न हैं। अभ्यर्थी को केवल एक ऐच्छिक इकाई/विशेषज्ञता को चुनकर उसी में से पाँचों प्रश्नों का उत्तर देना है। प्रत्येक प्रश्न बारह (12) अंकों का है व उसका उत्तर लगभग दो सौ (200) शब्दों में अंकित है।

(12x5=60 अंक)

Elective - I

(Accounting and Finance)

विकल्प - I

(लेखांकन तथा वित्त)

21. State the needs and importance of Human Resources Accounting in a large business organisation.

बड़े व्यवसाय संगठनों में मानव संसाधन लेखांकन की आवश्यकताएँ एवं महत्व बताएँ।

22. Differentiate between money market and capital market.

धुंधल-बाजार तथा पूंजी-बाजार के मध्य अंतर बताइये।

23. How do the venture capital funds help an entrepreneur ?

वैश्व कैपिटल-फण्ड्स एक उद्यमी की सहायता कैसे करते हैं?

24. Explain the procedure of issuing GDRs.

ज.डी.आर. जारी करने की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए?

25. Critically examine the achievements and failures of Accounting Standard Board in setting accounting standards.

लेखाकरण मानक के निर्माण में लेखाकरण मानक परिषद की उपलब्धियों तथा विफलताओं का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।

OR / अथवा

Elective - II

(Marketing)

विकल्प – II

( विपणन )

21. Explain the factors which you will take into consideration for market segmentation.  
बाजार खण्डिकरण के लिए अणु जिन तत्वों को ध्यान में रखेंगे उनकी व्याख्या करें।
22. Describe various pricing strategies a marketing manager can adopt to increase market share.  
एक विपणन प्रबन्धक बाजार-शेयर वृद्धि हेतु कौनसी विभिन्न कीमत-व्युहरण-तंत्रों को अपनाएगा? विवरण दें।
23. What do you understand by distribution channel? What factors would help the manager in the choice of the channel?  
वितरण चैनल से अणु क्या समझते हैं? चैनल के चयन में प्रबन्धक के लिए कौन से तत्व सहायक होंगे?
24. What is market penetration? Discuss its implications with appropriate example.  
बाजार-सेदन क्या है? उपयुक्त उदाहरण सहित इसके प्रभावों को सचाँ कौजिए।
25. Discuss the steps to be taken by the marketing manager for launching a new consumer product in the market.  
बाजार में एक नया उपभोक्ता-उत्पाद लाने के लिए विपणन प्रबन्धक द्वारा उठाये जाने वाले कदमों को सचाँ कौजिए।

OR / अथवा

Elective - III

Human Resource Management

विकल्प – III

( मानव संसाधन प्रबन्ध )

21. Differentiate between recruitment and selection. Explain the systems approach to selection of employees.  
भर्ती तथा चयन में अन्तर स्पष्ट कौजिए। कर्मचारियों के चयन हेतु अपनायी जाने वाली सिस्टम-प्रोच की व्याख्या कौजिए।

22. What is the difference between Training and Human Resource Development ? Why training is essential in a competitive world ?

प्रशिक्षण तथा मानव संसाधन विकास में क्या अंतर है? प्रतिस्पर्धात्मक विश्व में प्रशिक्षण क्यों अनिवार्य है?

23. Describe the performance appraisal process. Do you think that managers should also be subject to performance appraisal ?

कार्यक्षमता मूल्यांकन प्रक्रिया का वर्णन करें। क्या आप सोचते हैं कि प्रबन्धकों को भी कार्यक्षमता मूल्यांकन से गुजरना चाहिए?

24. What is the need for co-operation between labour-unions and management ?

श्रम-संघों तथा प्रबन्धकों के मध्य सहयोग की क्या आवश्यकता है?

25. Examine the suitability of privatisation of pension funds.

पेंशन-फंड के निजीकरण की उपयुक्तता का परीक्षण कीजिए।

OR अथवा

Elective - IV

(International Business)

विकल्प—IV

(अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार)

21. "W.T.O. rules make life easier for all". Elucidate.

"सर्वसुविधाओं के लिए सभी के लिए जीवन को आसान बनाते हैं" - व्याख्या करें।

22. "Increased foreign trade means increased challenges to developing countries like India". Comment.

"बढ़ते हुए विदेशी व्यापार का अर्थ है भारत जैसे विकासशील देशों के लिए बढ़ती हुई चुनौतियाँ" - टिप्पणी करें

23. What are the implications of foreign currency crises on international business in underdeveloped countries ?

अल्पविकसित देशों में विदेशी मुद्रा संकट का अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार पर क्या प्रभाव हो सकता है?



24. What do you mean by fixed and flexible rates of foreign exchange ? Explain factors causing fluctuations in exchange rates.

विदेशी विनिमय के स्थिर तथा परिवर्तनशील दर से आप क्या समझते हैं? विनिमय दर में उतार चढ़ाव के कारण तर्कों का वर्णन कीजिए।

25. Define 'exchange control'. Discuss the objectives and methods of exchange control.

विनिमय नियन्त्रण को परिभाषित कीजिए। विनिमय नियन्त्रण के उद्देश्यों और विधियों को चर्चा कीजिए।

OR / अथवा

Elective - V

(Income-Tax Law and Tax Planning)

विकल्प - V

( आयकर तथा निष्ठाजन )

21. How will you determine residential status of an individual ?

किसी व्यक्ति की आवासीय स्थिति का निर्धारण आप कैसे करेंगे?

22. How is taxable income computed ? How is tax liability calculated ?

करयोग्य आय की गणना कैसे की जाती है? कर-दायित्व की गणना कैसे की जाती है?

23. How will you treat housing loan in the computation of income tax ?

आयकर गणना के संदर्भ में गृह-ऋण पर कैसे विचार करेंगे?

24. What are the powers of the Central Board of Direct Taxes ?

सेन्ट्रल बोर्ड ऑफ़ डायरेक्ट टैक्सेज के अधिकारों का उल्लेख कीजिए।

25. How can a political party claim exemption under section 13 A of the Income Tax Act ?

आयकर अधिनियम के अनुच्छेद 13 A के अन्तर्गत एक राजनीतिक दल छूट का दावा कैसे कर सकता है?

SECTION - IV

खण्ड-IV

**Note :** This section consists of one essay type question of forty (40) marks to be answered in about one thousand (1000) words on any of the following topics. This question carries 40 marks.

(40x1=40 marks)

**नोट :** इस खंड में एक चालीस ( 40 ) अंकों का निबन्धात्मक प्रश्न है जिसका उत्तर निम्नलिखित विषयों में से केवल एक पर, लगभग एक हजार ( 1000 ) शब्दों में अपेक्षित है।

(40x1=40 अंक)

26. State the objectives of corporate disclosure. Discuss the recent trends in the corporate disclosure with special reference to social reporting.

निगम प्रकटीकरण के उद्देश्य बताइए। सामाजिक रिपोर्टिंग के सन्दर्भ में निगम प्रकटीकरण की आधुनिक प्रवृत्तियों की चर्चा कीजिए।

OR / अथवा

“The business organisations in India operate in a fragmented market”. Comment what should a business organisation do to become a market leader in fast moving consumer goods (FMCG) market ?

भारत में व्यावसायिक संगठनों को विभक्त बाजारों में कार्य करना होता है। तीव्र विचरित उपभोग वस्तु बाजार में बाजार नेता बनने के लिए व्यावसायिक संगठन को क्या करना चाहिए ?

OR / अथवा

Discuss the main issues relating to financial sector reforms in India. Identify the future challenges in this regard.

भारत में वित्तीय क्षेत्र सुधारों के संदर्भ में मुख्य आयामों की चर्चा कीजिए। इस संबंध में भविष्य की चुनौतियों को स्पष्ट कीजिए।